

## Regras Gerais

**A Direção, no uso de suas atribuições resolve: Estabelecer regras e procedimentos, para a utilização do Espaço Cultural de Lazer e Saúde.**

- Os atendimentos no Espaço Cultural de Lazer e Saúde são exclusivos para sindicalizados (as) ao ADUFG Sindicato e agregados (as) usuários (as) do Plano de Saúde Unimed/ADUFG. Os Professores, dependentes e ou agregados (as) não usuários (as) do Plano de Saúde e Técnico-administrativos, poderão ser atendidos (as) se houver disponibilidade de horários.
- Não serão permitidos pagamentos por sessão, exceto para RPG , massagem relaxante, fisioterapia uroginecológica e fisioterapia em gerontologia.
- Os pagamentos deverão ser antecipados e efetuados no departamento financeiro do ADUFG Sindicato em horário comercial das 08h as 18h de acordo com o vencimento da mensalidade do usuário, através de pix, cheque, transferência bancária e dinheiro.
- Os pagamentos também poderão ser realizados através de cartão de crédito e débito com acréscimo da taxa da operadora;
- O sindicato não se responsabiliza por objetos esquecidos na sala ou no banheiro.
- O armário do banheiro poderá ser utilizado somente durante a aula ou sessão.
- As chaves deverão ser deixadas no armário ao término das atividades.
- É obrigatório o uso de traje apropriado\* de acordo a modalidade escolhida \*(consultar recepção do Espaço Saúde).
- A tolerância máxima para atrasos é de 10 (dez) minutos;
- Os atrasos maiores que 10 (dez) minutos serão contados como um atendimento.
- O cancelamento das aulas deverá ser feito com, no mínimo, 4 (quatro) horas de antecedência, via e-mail, telefone ou pessoalmente. Se o cancelamento não for realizado dentro deste prazo será considerada falta.
- É permitido o cancelamento de duas 02 (duas) sessões no mês.
- Após 3 (três) faltas não justificadas, o paciente poderá perder o horário.
- Idade mínima de 14 anos, com apresentação obrigatória de ATESTADO MÉDICO.
- Os casos omissos serão resolvidos pela Direção da mesma.